



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке организации и предоставления платных медицинских услуг населению ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска»

1. Общие положения и основные принципы оказания платных медицинских услуг.

1.1. Настоящий Порядок организации платных медицинских услуг населению в ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» разработан с целью регламентации действий учреждения, участвующего в реализации Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утверждаемой ежегодно, при предоставлении платных медицинских услуг населению, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и материального поощрения сотрудников, и обязателен для исполнения.

1.2. Деятельность ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» по предоставлению платных медицинских услуг предусмотрена Уставом учреждения, осуществляется в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами федерального и областного уровней.

1.3. Организация платных медицинских услуг осуществляется на основании Постановления Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 « Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.4. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств бюджета и государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами и предоставляемые на возмездной основе по желанию граждан.

2. Порядок оказания платных медицинских услуг.

2.1. ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» обязано обеспечить граждан полной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления в наглядной форме на стендах, информационных табло:

- о режиме работы учреждения;

- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о телефонах и адресах органов, осуществляющих контроль за оказанием платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о наличии лицензии на соответствующие виды медицинской помощи и разрешения на предоставление платных медицинских услуг.

2.2 ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2.3 Предоставление платных медицинских услуг ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» осуществляется только при наличии лицензии на конкретный вид медицинской помощи.

2.4. ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» самостоятельно устанавливает номенклатуру и тарифы на платные услуги для населения и юридических лиц.

2.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются в ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.

2.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг должен заключаться в простой письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.8. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме. (Приложение № 1).

2.9. После завершения оказания стоматологической услуги заказчику (потребителю) выдается подписанный акт об оказании платных медицинских услуг.

2.10. Договоры могут быть заключены на платное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при условии:

-полного выполнения плановых показателей ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» по осуществлению основной лечебно-диагностической деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний полный календарный год;

- отсутствия обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и внебюджетных фондов;

- наличия лицензии, выданной учреждению в установленном порядке, на соответствующие виды медицинской деятельности.

3.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание пациента получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте фиксируется отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи в ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» за счет государственных средств. При этом до сведения пациента доводится информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска», участвующего в реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. При заключении договора до сведения пациента в ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» доводится информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе.

3.3. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименования медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствуют установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

3.4. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стоматологического больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается добровольное информированное согласие на платное медицинское вмешательство.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.6. ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию уполномоченных органов или страховой организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4. Цены на платные медицинские услуги

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

4.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

4.3 Цены на медицинские услуги формируются в соответствии с Методикой расчета затрат на медицинские услуги, на основе калькуляции, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг.

4.4. ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

4.5. Перечень оказываемых медицинских услуг на платной основе с указанием цены отражается в Прейскуранте цен на платные услуги, утвержденный главным врачом ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска».

4.6. По требованию лица, оплатившие медицинские услуги, ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» обязано выдать справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предъявления в налоговые органы.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

5.1. В случае произведения расчетов с гражданами через кассу ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» должны быть применены контрольно-кассовые машины, зарегистрированные в инспекции Федеральной налоговой службы Российской Федерации.

5.4. ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» обязано выдать гражданам кассовый чек в соответствии с Федеральным закон от 22 мая 2003г. N54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" (Приложение № 2), подтверждающий прием наличных денежных средств.

5.5. В отдельных случаях оплата за платные медицинские услуги может производиться путем безналичных расчетов, с зачислением денежных средств на внебюджетный лицевой счет учреждения, по доходам от приносящей доход деятельности, открытом на расчетном счете Министерства финансов Нижегородской области.

5.6. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» ведет бухгалтерский и статистический учет по основной и платным медицинским услугам раздельно.

6.2. Денежные средства, получаемые ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на лицевом счете по собственным доходам.

6.3. ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с законодательными требованиями о бухгалтерском учете.

6.4. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются средства организаций, личные средства граждан, иные разрешенные законодательством источники.

6.5. Формирование и утверждение планов финансово-хозяйственной деятельности за счет внебюджетных средств осуществляется ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» ежегодно в соответствии с приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

6.6. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» согласно планам финансово-хозяйственной деятельности.

6.7. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет по собственным доходам, наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, должны зачисляться на лицевой счет по собственным доходам. Все средства за оказание платных услуг отражаются на лицевом счете ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска», открытом в Главном управлении казначейства министерства финансов Нижегородской области.

6.8. Расходы ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска», связанные с оказанием платных медицинских услуг, должны компенсироваться из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, строго по фактическому размеру произведенных расходов.

6.9. Сумма расходов по заработной плате с начислениями не должна превышать 70 процентов от общей суммы полученных доходов. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда сотрудников ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» и Положения по распределению ФОТ работникам ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска», занятых в процессе оказания стоматологических услуг, оказываемых в хозрасчетном подразделении.

6.10. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска».

6.11. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска». Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска».

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за порядком организации оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляется в пределах своей компетенции органами управления здравоохранением и другими государственными органами и организациями, на которые, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска».

8.2. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» контроль за предоставлением платных медицинских услуг в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» обязательных требований законов и иных нормативных актов Российской Федерации, Нижегородской области, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к услугам;

- выдачу ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятых мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям, и информирование об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении

действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

8.3. При выявлении по жалобе потребителя ненадлежащего качества оказания услуг, а также услуг, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы или органы местного самоуправления муниципальных образований и городских округов Нижегородской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» несет административную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. За непредставление ГАУЗ НО «Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение учреждение несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

